

GENERAL (para JUGADORES / TÉCNICOS y para ACOMPAÑANTES)

- ¿Cómo funciona el Playoff 22-23?

El Playoff de ascenso a Segunda División consiste en 2 eliminatorias (cada una a ida y vuelta). Si ambas se superan, se asciende.

- ¿En qué fechas se desarrollará el Playoff 22-23?

En función de la clasificación en liga de los equipos, se definirá el factor campo. El calendario, independientemente de esto, es el siguiente:

- o Primera eliminatoria: domingo 4 y 11 de junio
- o Segunda eliminatoria: domingo 18 y 25 de junio.

Horarios por determinar.

¿Qué opciones hay de entradas?

El Club pone a disposición de su Cantera dos modalidades de entradas: o bien adquirir el pack para los dos partidos en Castalia, o bien, la entrada para el primero. Quién escoja esta última modalidad, al superar la primera eliminatoria, deberá adquirir una nueva entrada para el segundo partido.

¿Qué plazos hay?

El primer periodo es exclusivo para los abonados de la temporada actual, quienes deberán sacar sus entradas desde el Área de abonado. Los packs/entradas estarán reservadas en sus asientos de temporada.

Una vez vencida esta fase, se liberarán los asientos de los abonados que no hayan retirado sus entradas. Es en este momento cuando los abonados que no hayan retirado sus entradas podrán hacerlo en los asientos libres y se sumará la venta para el público general.

- ¿Hasta cuándo tengo reservado mi asiento?

Si el primer partido en Castalia es el domingo 4 de junio, tendrás tu asiento reservado hasta el martes 30 de mayo. Si, por el contrario, el primer partido en Castalia es el domingo 11 de junio, el plazo se alargará hasta el jueves 1 de junio.



¿Puedo sacar las entradas en cualquier zona del campo?

No. La Cantera solo podrá retirar su invitación/entrada en la localidad reservada durante la temporada 2022/23, que ha sido Preferencia Alta Impar y Fondo BP Par

En el caso de jugar las dos eliminatorias, ¿qué entrada debo presentar?

Para el primer partido, deberá entregarse aquella situada que pone "Primera eliminatoria" y tiene los banners negros. Para el segundo, deberá traerse la que tiene los banners dorados.

Si retiro el pack/entrada/invtiación de varios abonados desde mi perfil ¿A quién le llegan?

El/la abonado/a que retire desde su área de abonado el pack/entrada/invitación de otros abonados relacionados en su perfil, será quién reciba por e-mail las entradas. Recomendamos compruebes que la cuenta de e-mail que tenemos tuya es correcta. Dispones de un botón dentro del Área de Abonado para actualizarlo.

- ¿Y si no recibo el e-mail?

Si la cuenta de e-mail es correcta, quizás te haya llegado a la carpeta de correo no deseado/spam. Pero no te preocupes, además de vía correo electrónico, también encontrarás en tu área de abonado el/los packs/entrada/invitación y podrás descargarlas de nuevo.

- Tengo un amigo/familiar que no es abonado y quiere disfrutar del Playoff conmigo ¿cómo puedo sacarle una entrada?

Tendrás que esperarte el segundo plazo y acceder a la web de venta de entradas.

Si en un primer momento no retiro de golpe todos los packs/entradas/invitaciones de mis familiares/amigos vinculados a mi perfil ¿podré hacerlo más adelante?

Sí, desde el Área de Abonado siempre que queden localidades en la zona reservada para la Cantera.





JUGADORES / TÉCNICOS

¿Cómo consigo mi invitación?

Podrás conseguirla de manera **gratuita**, exclusivamente desde el **Área de Abonado**. Hemos implantado una nueva funcionalidad en ella por lo que podrás vincular a tu perfil a otros familiares y amigos para retirar de golpe el pack/entrada de todos. Esto mismo servirá para la campaña de abonos.

La atención presencial se reserva para mayores de 65 años.

Si opto por retirar solo la invitación del primer partido en Castalia y finalmente jugamos la segunda eliminatoria ¿qué tendré que hacer para asistir a ese partido?

Deberás volver a acceder al **Área de Abonado** a retirar la segunda, a riesgo de no haber localidades disponibles.

- A partir de estas fechas ¿qué sucede con mi asiento?

Tu asiento se habrá liberado y si todavía permanece libre, podrás retirar tu pack/invitación en él. En el caso de estar ocupado, podrás escoger cualquier asiento libre dentro de la zona habilitada para la cantera (Preferencia Alta Impar y Fondo BP Par).

- ¿Hasta cuándo puedo retirar mi invitación/pack?

Hasta el comienzo del partido, siempre y cuando haya localidades disponibles en la zona reservada para la Cantera. Recomendamos sacar el pack/invitación cuanto antes para evitar quedarse sin sitio.

- Juego en la Cantera pero no recogí el abono. ¿Puedo sacar la invitación?
- Sí. Deberás ponerte en contacto con la Fundació a través de info@fundacioalbinegra.com para que te faciliten tus datos del abono (fila, asiento, etc.)
 - Quiero sacar entradas para acompañantes. ¿Qué tengo que hacer?

Se lo explicamos en el siguiente apartado.





ACOMPAÑANTES

- ¿Qué suceden con los acompañantes de la Cantera?

A diferencia de los jugadores y técnicos de la Cantera, los acompañantes adoptan la condición de 'Abonado', de modo que se les aplicará un precio especial en relación a los no abonados.

*Consultar precios para 'Abonados' al final del documento.

¿Cómo consigo mi pack/entrada?

Podrás sacar desde el **Área de Abonado** en el mismo momento el pack/entrada de todos, o solo el de los que escojas, pudiendo más adelante retirar el de aquel abonado/a que todavía no sacó su pack/entrada. La atención presencial se reserva exclusivamente para mayores de 65 años.

- Si opto por comprar solo la entrada del primer partido en Castalia y finalmente jugamos la segunda eliminatoria ¿qué tendré que hacer para asistir a ese partido?

Deberás volver a acceder al **Área de Abonado** a adquirir la segunda entrada, a riesgo de no haber localidades disponibles.

- A partir de estas fechas ¿qué sucede con mi asiento?

Tu asiento se habrá liberado y, si todavía permanece libre, podrás retirar tu pack/entrada en él. En el caso de estar ocupado, podrás escoger cualquier asiento libre dentro de la zona habilitada para la cantera (preferencia alta impar y Fondo BP par).

¿Hasta cuándo puedo comprar mi pack/entrada?

Hasta el comienzo del partido, siempre y cuando haya localidades disponibles en la zona reservada para la Cantera. Recomendamos sacar el pack/entrada cuanto antes para evitar quedarse sin sitio.

- El acompañante asignado no puede venir al partido. ¿Puedo sacar la entrada o el pack a nombre de otra persona?

No, pero podrás cederla.





	ABONADOS					
	Pack 2 partidos			Entrada I partido		
	Adulto	4 a 13 años	0 a 3 años	Adulto	4 a 13 años	0 a 3 años
GOL SUR ALTO	26 €	8€	Gratis	17 €	5 €	Gratis
GOL NORTE ALTO	26 €	8€	Gratis	17€	5 €	Gratis
GOL NORTE BAJO	13€	4€	Gratis	8€	2€	Gratis
GOL SUR BAJO	13€	4€	Gratis	8€	2€	Gratis
PREFERENCIA ALTA	26 €	8€	Gratis	17€	5 €	Gratis
PREFERENCIA BAJA	26€	8€	Gratis	17€	5 €	Gratis
TRIBUNA ALTA	42 €	13 €	Gratis	25 €	8 €	Gratis
TRIBUNA BAJA	42 €	13€	Gratis	25 €	8€	Gratis
TRIBUNA VIP	75 €			45 €		
PALCO VIP	95 €			55 €		

Si tienes cualquier consulta puedes ponerte en contacto con la Fundació:

Por correo electrónico: info@fundacioalbinegra.com

Por teléfono: 964 048 955

HORARIO de ATENCIÓN AL PÚBLICO

Oficinas Fundació Albinegra

C/ Calderón de la Barca, 13 bajo - 12004 - Castellón.

Tardes: de lunes a viernes, de 17:00h a 19:00h (sin cita previa)

Por favor, evitad acudir a oficinas fuera del horario de Atención al Público ya que <u>no podremos atenderos</u>.

